

ПРАВИЛА

предоставления платных медицинских услуг в медицинском центре «Здоровая семья»

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила разработаны на основании Федерального закона № 323-ФЗ от 21.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Постановления Правительства РФ № 659 от 30.05.2026 г., вступают в силу 01 сентября 2026 года и действуют до 01 сентября 2031 года. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг;

1.2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия и термины:

"Договор" - договор, в соответствии с которым предоставляются платные медицинские услуги.

"Заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

"Исполнитель" - медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

"Платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан при оказании медицинской помощи.

"Потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Понятия "медицинская организация" и "медицинская услуга" употребляются в значениях, определенных Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора Пациенту (потребителю) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

2.2. Медицинский центр «Здоровая семья» предоставляет платные медицинские услуги в соответствии с Положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, порядками оказания медицинской помощи, утверждёнными Министерством здравоохранения Российской Федерации, клиническими рекомендациями, на основании прејскуранта услуг и в соответствии с перечнем работ (услуг), указанным в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются с учетом номенклатуры медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. Просьба потребителя оформляется в форме письменного согласия заказчика (в случае если в соответствии с договором заказчик заказывает или приобретает платные медицинские услуги для себя) или в форме письменного согласия потребителя и заказчика (в случае если договор заключен заказчиком в пользу потребителя).

3. Информация об исполнителе и о предоставляемых им платных медицинских услугах

3.1. Информация об исполнителе и о предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей.

3.2. Исполнитель – медицинский центр «Здоровая семья» предоставляет потребителю/заказчику следующую информацию об исполнителе:

- основной государственный регистрационный номер;
- адрес юридического;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
- для ознакомления по требованию потребителя выписку из ЕГРЮЛ;
- регистрационный номер лицензии, дате предоставления лицензии, о лицензирующем органе, предоставившем лицензию;
- в случае временного приостановления деятельности исполнителя для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель информирует потребителей путем размещения информации на своем сайте в сети "Интернет", либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность исполнителя будет приостановлена;
- перечень предоставляемых платных медицинских услуг с учетом номенклатуры медицинских услуг с указанием цен в рублях;
- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основе которых оказываются платные медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя в сети "Интернет" ссылок на Официальный интернет-портал правовой информации (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети "Интернет", на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций <https://cr.minzdrav.gov.ru>, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах (стойках) исполнителя;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и о

квалификации;

- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- образцы договоров; перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их руководителем медицинской организации.

3.3. При заключении договора потребителю/заказчику предоставляется в доступной форме следующая информация о платных медицинских услугах:

- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), в соответствии и с учетом которых (соответственно) оказываются платные медицинские услуги, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
- информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (об уровне его профессионального образования и о квалификации);
- уведомление потребителя/заказчика о том, что в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

3.4. Исполнитель доводит до сведения потребителя/заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб), сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

3.5. При предъявлении потребителем/заказчиком требований, связанных с предоставлением платных медицинских услуг, в том числе при обнаружении недостатков предоставленных платных медицинских услуг, исполнитель рассматривает и удовлетворяет предъявленные требования или направляет отказ в удовлетворении предъявленных требований в сроки, установленные Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

4. Порядок заключения договора и оплаты платных медицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем/заказчиком с исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор содержит следующую информацию:

- сведения об исполнителе: наименование и фирменное наименование (при наличии);
- адрес, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика исполнителя;
- сведения о лицензии (регистрационный номер лицензии, дата предоставления лицензии, лицензирующий орган, предоставивший лицензию, перечень выполняемых (оказываемых) работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, указанных в едином реестре лицензий Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, в рамках предоставляемых в соответствии с

договором платных медицинских услуг);

- сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг анонимно сведения фиксируются со слов потребителя): фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и номер телефона;

- данные документа, удостоверяющего личность (за исключением случаев предоставления платных медицинских услуг анонимно);

- сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона;

- данные документа, удостоверяющего личность;

- данные документа, подтверждающего полномочие законного представителя потребителя или полномочие лица, заключающего договор от имени потребителя, на заключение договора;

- сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель потребителя - одно и то же лицо):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона, данные документа, удостоверяющего личность заказчика - физического лица;

- наименование, адрес, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика заказчика - юридического лица;

- адрес места осуществления деятельности и основной государственный регистрационный номер заказчика - индивидуального предпринимателя;

- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

- срок предоставления платных медицинских услуг;

- сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя: фамилия, имя и отчество, должность, данные документа, подтверждающего полномочие на заключение договора;

- подписи исполнителя, потребителя/заказчика (в случае если заказчик является юридическим лицом - также должность лица, заключающего договор от имени заказчика);

- ответственность сторон за невыполнение условий договора;

- порядок изменения и расторжения договора;

- порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние здоровья потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах медицинского обследования, диагнозе, методах лечения в порядке, предусмотренном Приказом МЗ РФ от 12.11.2021г. №1050н «Об утверждении Порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента» от 31.07.2020 №789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них», об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

- уведомление потребителя/заказчика о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой

невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя;

- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Количество экземпляров договора соответствует количеству сторон.

4.4. Договор хранится в порядке, определенном законодательством об архивном деле в Российской Федерации.

4.5. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных договором, может быть составлена твердая или приблизительная смета. Составление такой сметы по требованию потребителя/заказчика или исполнителя обязательно (смета является неотъемлемой частью договора).

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя/заказчика.

4.7. В случае отказа потребителя/заказчика после заключения договора от получения платных медицинских услуг договор прекращается, при этом потребитель/заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Потребитель/заказчик обязаны оплатить предоставляемые исполнителем платные медицинские услуги в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем.

4.9. Потребителю/заказчику выдается документ, подтверждающий факт осуществления расчета за предоставленные платные медицинские услуги (кассовый чек).

4.10. Исполнитель по заявлению заказчика/потребителя при наличии согласия потребителя или его законного представителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов в целях предоставления социального налогового вычета по налогу на доходы физических лиц, предусмотренного подпунктом 3 пункта 1 статьи 219 Налогового кодекса Российской Федерации:

- копия договора и дополнительных соглашений к нему (в случае заключения дополнительных соглашений);

- документ, подтверждающий фактические расходы на оказанные платные медицинские услуги, выданный по форме и в порядке, которые утверждаются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным по контролю и надзору в области налогов и сборов, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере здравоохранения;

- рецептурный бланк, заверенный подписью и личной печатью медицинского работника, печатью исполнителя, или выписка из медицинской документации пациента, содержащая сведения о назначении лекарственного препарата.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством в сфере охраны здоровья.

5.3. Исполнитель при предоставлении платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством в сфере охраны здоровья требования к ведению медицинской документации, порядку заполнения и срокам представления форм статистического учета и отчетности в сфере здравоохранения, а также к передаче сведений в единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения в соответствии с требованиями законодательства.

5.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме следующую информацию:

- о состоянии его здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, об установленном диагнозе, о методах лечения, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, об их последствиях, а также о предполагаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их службы (сроках годности), медицинских показаниях (медицинских противопоказаниях) к применению.

6. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.