

Соглашение об использовании cookie-файлов на сайте Медицинского центра и аптеки «Здоровая семья»

1. Общие сведения

1.1. На сайте ООО «Фармадек» (далее именуется как «Организация») <https://zdorsem.ru> (далее – «Сайт») применяется технология сбора информации с использованием файлов cookie и схожих технологий, чтобы гарантировать максимальное удобство пользователям, а также помогать получить нужную Пользователю информацию.

1.2. Cookie – текстовой файл небольшого размера, который направляется веб-сервером и сохраняется на компьютере, мобильном телефоне или любом другом устройстве, имеющем доступ в сеть Интернет, при посещении веб-сайта или мобильного приложения. Использование cookie-файлов – стандартная на данный момент практика для большинства веб-сайтов.

1.3. Каждый раз при открытии страницы соответствующего сайта или мобильного приложения веб-клиент (веб-браузер) пользователя пересылает указанный текстовый файл веб-серверу в составе HTTP-запроса, чтобы предоставить такому веб-серверу информацию о действиях пользователя или его предпочтениях в Интернете. При этом для обеспечения безопасности и сохранности данных пользователя веб-клиент (веб-браузер), как правило, не передает cookie, предназначенные для одного веб-сайта или мобильного приложения, другим ресурсам.

1.4. Пользователь можете как удалять уже сохраненные cookie по своему желанию, так и ограничить (запретить) их сбор, задав соответствующие настройки в своем веб-клиенте (веб-браузере). Более подробную информацию о том, как это сделать, пользователь может найти в разделе 4 настоящего Соглашения.

1.5. Посещая и используя сайт организации, пользователь соглашается на использование файлов cookie в соответствии с настоящим уведомлением в отношении данного типа файлов, а также подтверждает, что ООО «Фармадек» (ОГРН 1045006104197, ИНН 5031013721), зарегистрированное по адресу: 142432, Московская область, городской округ Черноголовка, город Черноголовка, Институтский пр-кт, д. 8, пом. 2, может использовать cookie-файлы и схожие технологии для их последующей обработки, а также может передавать их третьим лицам для проведения исследований и предоставления услуг.

1.6. Согласие пользователя действует до тех пор, пока он не примет решение удалить сохраненные cookie и (или) ограничить (запретить) их сбор, как это описано в разделе 4 настоящего Соглашения.

1.7. Если пользователь не согласен с тем, чтобы сайт организации использовал cookie-файлы, то он должен соответствующим образом установить настройки своего браузера или не использовать сайт.

2. Цели использования cookie

2.1. Организация использует cookie-файлы на сайте для следующих целей:

2.1.1. обеспечение функционирования и безопасности сайта

2.1.2. улучшение работы сайта

2.1.3. сбор информации о пользовательской сессии, формирования статистики использования сайта (например, подсчета посетителей сайта, выявления часов пиковой пользовательской активности), анализа опыта пользовательского взаимодействия с сайтом (например, определения индивидуального «пути следования» пользователя при использовании сайта), т.е. для оптимизации дизайна и структуры сайта с точки зрения удобства его использования, оперативного поиска нужной информации и общего улучшения пользовательского опыта

2.1.4. персонализация взаимодействия (таргетированная реклама объявлений)

- 2.1.5. регистрация аккаунта на сайте (при наличии функционала) и упрощения последующей процедуры авторизации
- 2.1.6. идентификация пользователей
- 2.1.7. оценка эффективности рекламных кампаний.
- 2.2. Для достижения указанных целей собираемые данные могут быть переданы партнерам организации, оказывающим помощь в предоставлении услуг. К таким получателям относятся: обработка данных, веб-аналитика, реклама, информационные и рекламные рассылки и другие услуги.

3. Cookie-файлы. Yandex.Metrica (Яндекс.Метрика)

- 3.1. Организация использует следующие типы cookie-файлов на сайте:
 - 3.1.1. Основные cookie. Данные cookie необходимы для того, чтобы обеспечить базовое функционирование сайта. В частности, они позволяют пользователям регистрироваться и проходить авторизацию на сайте, перемещаться по нему и просматривать его содержимое, а также позволяют «узнавать» пользователя для возможности предоставить запрошенную им услугу (например, сохранить раннее введенные им данные для входа на сайт, чтобы впоследствии ускорить процедуру авторизации).
 - 3.1.2. Эксплуатационные cookie. Данные cookie собирают информацию о том, каким образом пользователь использует сайт (например, каким веб-клиентом (веб-браузером) он пользуется для посещения сайта), что позволяет нам улучшать навигацию на сайте, делать его более удобным и отвечающим потребностям пользователей, а также исправлять технические ошибки по мере их возникновения и обеспечивать безопасность сайта. К примеру, этот вид cookie помогает понять, каким образом пользователь заходит на сайт, просматривает или использует сайт, и выявить пути оптимизации сайта.
 - 3.1.3. Сессионные. Существуют только во временной памяти в течение времени, когда пользователь находится на странице сайта. Обычно сессионные cookies удаляют после того, как пользователь закрывает окно сайта. Сессионные cookies позволяют помнить информацию о выборе пользователя на предыдущей странице, чтобы избежать необходимости повторного ввода информации.
 - 3.1.4. Постоянные. Cookies, которые хранятся на компьютере пользователя или мобильном устройстве и не удаляются при закрытии браузера. Постоянные Cookies могут сохранять пользовательские настройки для определенного сайта, позволяя использовать эти предпочтения в будущих сеансах использования сайта.
 - 3.1.5. Аналитические/маркетинговые cookie. Включают в себя информацию о том, как пользователь использует сайт, например, какие страницы посещает, по каким ссылкам переходит. Организации требуются эти cookies, в основном для того, чтобы улучшить функционал сайта и пользовательский опыт при его использовании. Иногда такие cookies также позволяют определить предпочтения пользователя и предоставить ему полезную целевую информацию по продуктам, услугам и сервисам, которые могут его заинтересовать.
 - 3.1.6. Обязательные cookies. Это минимальный набор cookies, использование которых необходимо для обеспечения правильной и бесперебойной работы сайта.
- 3.2. Сайт использует Yandex.Metrica (Яндекс.Метрика), службу веб-аналитики ООО «Яндекс», 119021, Россия, г. Москва, ул. Л. Толстого, 16 (далее – «Яндекс»). Yandex.Metrica (Яндекс.Метрика) использует cookie для анализа активности пользователей сайта. Информация, собранная с помощью cookie, не раскрывает личность пользователя, но помогает улучшить работу сайта организации. Информация об использовании сайта, собранная с помощью cookie, передается Яндексу и хранится на собственных серверах Яндекса. Яндекс будет обрабатывать эту информацию, чтобы оценить, каким образом используется сайт, составлять отчеты о работе сайта и предоставлять другие услуги. Яндекс обрабатывает указанную информацию в соответствии с условиями использования сервиса Yandex.Metrica (Яндекс.Метрика).

4. Прекращение использования cookie-файлов. Удаление файлов cookie

4.1. Пользователь сайта всегда может контролировать файлы cookie на своем устройстве. Большинство браузеров позволяют блокировать, удалять или отключать cookies в настройках веб-браузера. Информацию по управлению cookie-файлами пользователь может найти в документации на используемый браузер.

На момент публикации более подробную информацию по регулированию cookies в различных браузерах находится по следующим ссылкам:

Explorer: <https://support.microsoft.com/ru-ru/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#>

Firefox: <https://support.mozilla.org/ru/kb/vklyuchenie-i-otklyuchenie-kukov-ispolzuemyh-veb-s>.

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru>

Safari: <https://support.apple.com/ru-ru/guide/safari/sfri11471/mac>

Но отключение используемых сайтом организации cookie может привести к снижению удобства пользования сайтом организации.

4.2. Пользователь может запретить сбор данных, которые генерируются cookie в процессе использования сайта, и последующую передачу их в Яндекс, а также обработку этих данных Яндексом, загрузив и установив плагин для своего веб-клиента (веб-браузера), доступный по следующей ссылке <https://yandex.com/support/metrica/ru/general/opt-out.html?lang=ru>